

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE XTRA PROFESSIONAL

1. Généralités

La présente Déclaration de confidentialité émane de Xtra Professional, une marque de la SA Samhati, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise BE0760.300.846 (ci-après dénommée « Xtra Professional » ou « nous »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont Xtra Professional collecte et gère vos données personnelles en votre qualité de personne de contact/représentant d'une société/entreprise individuelle.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez.

Pour pouvoir proposer notre prestation de services et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Données communiquées par vous-même

Une partie des données que nous traitons à votre sujet nous a été communiquée par vous-même. Il s'agit de votre prénom, de votre nom, votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone, et de l'adresse de votre entreprise/l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

Nous conservons également l'historique des commandes.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web.

Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.xtraprofessional.be/fr/politique-en-matiere-de-cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Exécution d'un engagement

Nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour pouvoir exécuter nos services, pour entretenir nos contacts professionnels et faciliter notre collaboration. Nous savons ainsi qui contacter dans le cadre de notre collaboration professionnelle

Intérêt légitime

Nous utilisons vos données en tant que personne de contact de la société afin de vous envoyer des e-mails commerciaux. Il peut s'agir de rappels de commandes, etc.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Les collaborateurs de Xtra Professional auront accès à vos données personnelles, s'ils en ont besoin dans le cadre de l'exercice de leur fonction.

En outre, Xtra Professional peut faire appel à d'**autres parties** qui ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Par exemple, pour conserver les données personnelles en toute sécurité, faire parvenir, etc. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront pas utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurance et banques, entre autres, auront aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Nous coopérons bien entendu dans de tels cas.

Quoi qu'il en soit, Xtra Professional ne vendra pas vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique et sur des serveurs au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte son appui à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services.¹

Certains de nos prestataires de services traitent vos données en dehors de l'Espace économique européen. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant via les données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de notre collaboration ou de la prestation de services.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Xtra Professional accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de Xtra Professional. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et aux communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Utilisez pour ce faire la fonction de désinscription dans l'e-mail de marketing ou contactez-nous au numéro de téléphone figurant au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à : Samhati SA, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@xtraprofessional.be
- Appelez-nous au +32 (0)2 363 51 50.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32 (0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01/04/2025.